

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРАТКОСРОЧНЫХ ЗАЙМОВ ПОД ЗАЛОГ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА

(утверждены приказом №6-п от 19.03.2020 г.)

Настоящие Правила разработаны на основании Федеральных законов, а именно: Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 26 марта 1998 года № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях», Закона РФ от 29 мая 1992г. №2872-1 «О залоге», Закона РФ от 19.07.2007г. № 196-ФЗ «О ломбардах», Закона РФ от 21.12.2014 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите» и регулируют отношения между гражданином (далее «заемщик» и/ или «залогодатель») и ломбардом ООО «Ломбард-Кубань» (далее «ломбард» и / или кредитор).

Полное наименование кредитора, место его нахождения, контактный телефон, по которому может быть осуществлена связь с постоянно действующим исполнительным органом кредитора, информация о внесении сведений в ЕГРЮЛ представлены в документах, размещенных на стенде (уголок покупателя).

Правила устанавливают порядок предоставления ломбардом краткосрочных займов гражданам, залога движимого имущества, его оценки, заключения договора займа, реализации невостребованных залогов по средствам прямой распродажи и публичных торгов.

1. Общие положения

1.1. Ломбард выдает краткосрочные займы гражданам (физическим лицам), достигшим 18-летнего возраста, в том числе иностранным, имеющим регистрацию по месту жительства, пребывания в Российской Федерации, под залог ювелирных изделий (далее также потребительские займы).

1.2. Решение о выдаче займа принимается работником ломбарда без подачи письменного заявления со стороны заемщика, после предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорта) заемщиком, согласования с ним всех условий договора краткосрочного займа под залог движимого имущества.

1.3. Потребительский займ предоставляется в рублях Российской Федерации. Оборот иностранной валюты в ломбарде запрещен.

1.4. Запрещается принимать в залог у заемщика:

- Сырье камней и полуфабрикаты, золото, платину, палладий и серебро в слитках, самородках, шлихе, пластинах, песке, проволоке и деталях;
- Сусальное золото, полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства;
- Драгоценные металлы в изделиях производственного и лабораторного назначения (заклепки, лабораторную посуду, проволоку, пластины и т.д.);
- Драгоценные металлы в виде производственных отходов (опилки, стружки и т.д.);
- Советские золотые и серебряные ордена и медали (школьные, нагрудные, спортивные и т.д.), иностранную валюту;
- Драгоценные камни (алмазы, рубины, сапфиры, изумруды), а также природный жемчуг в необработанном виде или технического назначения; предметы, изъятые из гражданского оборота или на продажу которых установлен особый порядок (холодное огнестрельное оружие в оправе и др.);

1.5. За принятые под залог вещи, ломбард несет материальную ответственность в установленном порядке. Принятые под залог вещи ломбард обязан застраховать в пользу залогодателя за свой счет. При наступлении страхового случая ломбард получает страховое возмещение, выплачивает его заемщику с удержанием суммы обязательств заемщика перед ломбардом.

1.6. Ломбард осуществляет идентификацию Клиентов, включая покупателей невостребованного имущества, в соответствии с требованиями Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

1.7. Ломбард обязан соблюдать конфиденциальность информации, полученной от залогодателя. Ломбард предоставляет информацию о заемщике и покупателе невостребованных вещей третьим лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

1.8. В случае возникновения претензий заемщика к ломбарду, не урегулированные мирным путем, спор может быть разрешен в порядке гражданского судопроизводства. Учитывая, что заемщиками являются физические лица, споры подведомственны судам общей юрисдикции (федеральным судам или мировым судьям). Подсудность споров определяется по территориальности по месту нахождения ООО «Ломбард-Кубань» или по месту жительства заемщика в соответствии с требованиями Гражданского процессуального Кодекса Российской Федерации.

2. Оформление и осуществление заемных и залоговых операций

2.1. При обращении заемщика работник ломбарда оценивает предмет залога, определяет размер займа, сумму процентов. Все операции по взвешиванию, определению качества и оценке изделий производятся работником ломбарда в присутствии залогодателя.

2.2. Принимаемые изделия подлежат тщательному осмотру и, с согласия залогодателя, должны быть опробованы химическими реактивами. Химические реактивы наносятся на место подпила. При отказе залогодателя от опробования, изделия приема в залог не подлежат.

2.3. Изделия импортного производства без российских клейм, с потертыми или сомнительными клеймами в залог не принимаются.

2.4. Изделия с натуральными драгоценными камнями принимаются в залог только при наличии пломбы с этикеткой завода или заключения экспертизы, оценка камней производится по прейскуранту скупочных цен.

2.5. Взвешивание изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней производится на исправных технических весах не ниже 2-го класса с точностью взвешивания золотых и платиновых изделий до 0,01г, серебряных до 0,1г. Весы должны иметь свидетельство о проверке их точности гос.поверителем. Такая поверка производится периодически, не реже 1 раза в год, в установленные сроки с выдачей документа, удостоверяющего точность взвешивания.

2.6. В изделиях со вставками из драгоценных и недрагоценных камней оценке подлежит только вес металла. Вставки драгоценных и недрагоценных камней, находящихся в изделиях, при приеме не вынимаются. Вес их определяется и вычитается из общего веса в соответствии с методикой определения веса вставок ограненных цветных ювелирных камней, разработанной администрацией ломбарда.

2.7. На вес изделий с полыми элементами, загрязненные, со спайками, пружинными замками делается скидка на усмотрение работника ломбарда.

2.8. Ювелирные изделия из драгоценных металлов со вставками или накладками из белого золота взвешиваются общим весом.

2.9. Золотые часы импортного и отечественного производства для определения веса взвешиваются вместе с механизмом. Вес механизма, стекла и соединительных металлических деталей, рассчитанный по методике, установленной администрацией ломбарда, из общего веса вычитается.

2.10. Оценка вещи, передаваемой в залог, производится по соглашению сторон в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно установленными в торговле в момент и месте ее принятия в залог (с учетом спроса на вещи, бывшие в употреблении).

2.11. Пользование краткосрочным займом является возмездным. Заемщик оплачивает пользование займом (проценты по займу) по ставкам, устанавливаемым ломбардом. Процентные ставки устанавливаются, исходя из планируемой полной себестоимости операций и услуг ломбарда, включая возможные убытки при реализации не востребовавшего имущества по цене, не достаточной для удовлетворения всех требований ломбарда. Размер процентных ставок доводится до сведения заемщиков через письменные объявления, размещенные в помещении ломбарда».

2.12. Размер займа, выдаваемого ломбардом под залог изделий из драгоценных металлов определяется согласно утвержденному прейскуранту. Сумма займа, который может быть предоставлен заемщику, определяется ломбардом в пределах суммы оценки имущества, в зависимости от вида и качества закладываемых изделий, от срока пользования кредитом и от того, выполнял ли заемщик свои обязательства по предыдущим договорам с ломбардом. Сумма займа согласовывается с заемщиком. Если заемщик не согласен с суммой займа, предлагаемой ломбардом, договор о залоге не заключается. По желанию залогодателя размер выдаваемого займа может быть ниже суммы предложенной работником ломбарда.

2.13. Заем выдается ломбардом сроком от 1 до 60 дней. День залога и день выкупа считаются днями пользования займом и услугами ломбарда, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Заем считается предоставленным на 1 день, равнозначный дню получения и возврата займа. Срок займа по договору в указанных временных пределах определяется заемщиком.

2.14. Заемщику по истечении срока выдачи займа предоставляется льготный срок, в течение которого ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенную вещь. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанного в залоговом билете. Ломбард имеет право реализовать заложенную вещь в день, следующий за днем окончания льготного месяца.

2.15. Размер процентной ставки после окончания срока краткосрочного займа в период льготного срока может отличаться от размера, предусмотренного за пользование займом в установленный договором срок. Условия о

размере процентной ставки в установленный договором срок пользования займом, а также в льготный срок определяются договором займа, о согласовании которых сторонами свидетельствуют подписи в залоговом билете.

2.16. Периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов или продажи ломбардом заложенной вещи. Период фактического пользования займом учитывается при расчете суммы обязательств заемщика перед ломбардом.

2.17. После согласования всех условий займа, работник ломбарда оформляет залоговый билет и Договор потребительского займа по установленной форме, с указанием в них сведений и информации, предусмотренной законодательством о ломбардной деятельности, которые являются письменной формой заключенного договора.

2.18. При сдаче залогодателем нескольких изделий одинаковой пробы, количество залоговых билетов определяется ломбардом по согласованию с заемщиком.

2.19. Работник ломбарда передает два экземпляра залогового билета и договора потребительского займа заемщику, который, ознакомившись с содержанием, проставляет подписи в соответствующих графах, после чего экземпляр возвращает займодавцу.

2.20. Подпись заемщика в залоговом билете и договоре потребительского займа означает ознакомление и согласие со всеми условиями договора займа денежных средств под залог движимого имущества, в том числе, с суммой оценки залоговой вещи, суммой получаемого займа, с процентными ставками по займу, с датой начала процедуры реализации не востребовавшейся залоговой вещи, а также с начальной продажной ценой реализации этой вещи в порядке обращения на нее взыскания.

3. Возврат займа

3.1. При возврате займа (выкупе залога) заемщик предъявляет документ, удостоверяющий его личность и свой экземпляр залогового билета работнику ломбарда; оплачивает сумму обязательств перед ломбардом, указанную работником ломбарда; расписывается в получении предмета залога во всех экземплярах залогового билета и передает их работнику ломбарда, после чего заемщику выдается заложенное имущество.

3.2. Передача залогового билета другому лицу с правом получения из ломбарда вещей, сданных в залог, производится по доверенности заемщика. Доверенность по желанию доверителя может быть удостоверена в нотариальном порядке, либо в порядке, установленном гражданским кодексом РФ, приравнивающим ее к нотариально удостоверенной доверенности.

3.3. При утрате залогового билета выдача производится по дубликату залогового билета либо по письменному заявлению владельца по предъявлению документа, удостоверяющего личность. В случае утраты залогового билета залогодателю, с целью предотвращения получения его имущества посторонними лицами, следует незамедлительно обратиться в ломбард с письменным заявлением об утрате залогового билета и получить дубликат залогового билета. В противном случае Ломбард не несет ответственности за сохранность имущества Клиента.

3.4. Заемщик имеет право на досрочное погашение займа в полном объеме в любой момент течения срока займа по договору, а также в льготный срок. При этом обязательства заемщика перед ломбардом исчисляются суммой займа и процентов, с учетом периода фактического пользования займом по процентным ставкам, установленным договором займа, указанным в залоговом билете. При досрочном погашении займа, залог возвращается залогодателю.

3.5. Заемщик имеет право на частичное погашение полученного от ломбарда займа. Операция частичного погашения займа производится после полной уплаты процентов по займу за предыдущий период фактического пользования. С заемщиком заключается новый договор займа с указанием новых сроков займа и новой (оставшейся) суммой займа и с оформлением нового залогового билета и договора потребительского займа.

3.6. Заемщик имеет право на «перезалог»-переоформление договора займа на новый срок. Операция «перезалога» договора займа совершается, если залогодатель полностью уплатит проценты по займу за предыдущий период фактического пользования. С заемщиком заключается новый договор займа с указанием новых сроков договора. При этом оформляется новый залоговый билет с указанием новых сроков займа и прежними условиями договора, в том числе размера займа и договор потребительского займа.

3.7. Ответственность заемщика в виде неустойки (штрафа, пени) за ненадлежащее исполнение условий договора не применяются.

4. Реализация заложенного имущества

4.1. Целью реализации не востребовавшейся вещи является удовлетворение требований ломбарда к заемщику, определяемым в соответствии с условиями договора займа на день продажи не востребовавшейся вещи.

4.2. По истечении льготного срока, в случае, если заемщик не исполнил обязательство, предусмотренное договором займа, ломбард вправе обратиться с иском на заложенные вещи без совершения исполнительной надписи нотариуса.

4.3. Заемщик в любое время до продажи невостребованной вещи вправе прекратить обращение на нее с иском, исполнив свои обязательства перед ломбардом, исчисляемые за период фактического пользования займом.

4.4. Договором займа ООО «Ломбард-Кубань» предусматривается возможность обращения с иском на невостребованные вещи без совершения исполнительной надписи нотариуса.

4.5. Реализация невостребованной вещи, на которую обращено с иском, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. Форма и порядок реализации невостребованной вещи определяются решением ломбарда исходя из качества, оценочной стоимости и возможности реализации вещи:

- в публичной форме, через договор розничной купли-продажи, который считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи покупателю кассового или товарного чеков (п.2 ст. 492, ст. 493 ГК РФ);

- реализация по договору купли-продажи специализированным организациям, индивидуальным предпринимателям;

- в случае, если сумма оценки невостребованной вещи превышает 30 000 рублей, ее реализация осуществляется с публичных торгов. В случае объявления торгов не состоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения.

4.6. После продажи невостребованной вещи требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, недостаточна для их полного удовлетворения.

4.7. Ломбард по обращению заемщика в случае, если такое обращение поступило в течение трех лет со дня продажи невостребованной вещи, обязан выдать ему денежные средства в размере разницы между суммой, вырученной при реализации невостребованной вещи, и суммой обязательств заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации невостребованной вещи, превышает обязательства заемщика.

4.8. Ассортимент невостребованных вещей доводится до сведения приобретателей непосредственно путем размещения на витринах в ООО «Ломбард-Кубань».

4.9. Приобретенные в ходе реализации невостребованного имущества вещи обмену и возврату не подлежат. Требования законодательства о защите прав потребителей и о порядке продажи отдельных видов товаров на правоотношения по реализации невостребованного имущества, осуществляемой в порядке обращения с иском на заложенное имущество, не распространяются.

4.10. Заемщик не вправе требовать признания договора купли-продажи, заключенного в ходе реализации невостребованного имущества, недействительным, незаключенным, расторгнутым и, соответственно, возврата заложенной вещи, а также предоставления ломбардом идентификационных данных приобретателя невостребованной вещи.

4.11. Невостребованное имущество при любом порядке реализации не может быть продано ниже минимальной продажной цены, если она определена договором займа.

4.12. С целью повышения эффективности реализации невостребованных залогов (то есть, и в интересах заемщика), ломбард по своему усмотрению может объединить в одном лоте, предмете продажи (далее - лот) вещи, принятые по нескольким залоговым билетам, или разделить на несколько лотов вещи, принятые по одному залоговому билету. В случае реализации лота, включающего имущество, принятое по нескольким залоговым билетам, сумма, вырученная при реализации каждого залога, определяется пропорционально доле, указанной в залоговом билете оценки этого залога в общей сумме соответствующих оценок вещей, входящих в лот.

5. Заключительные положения

5.1. Вопросы взаимоотношений заемщика и ломбарда, не урегулированные договором и/или настоящими Правилами, решаются ломбардом с максимальным учетом пожеланий заемщика на условиях, не противоречащих законодательству.

5.2. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные заемщиком с ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

5.3. В отдельных конкретных случаях, по письменному согласованию с заемщиком (по его обоснованной просьбе), ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству. Решение об этом вправе принять руководитель ломбарда или уполномоченное им лицо.

5.4. Настоящие правила вступают в действие со дня их утверждения директором ООО «Ломбард-Кубань».

5.5. Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу ломбарда, а также книга отзывов и предложений размещены на информационном стенде.